Утвержден

Постановлением Администрации

муниципального района

Чекмагушевский район

Республики Башкортостан

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием  фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение Районный Дом культуры муниципального района  Чекмагушевский район Республики Башкортостан | | | | | |
| На стенде в помещении учреждения отсутствуют:  -телефоны руководителей структурных подразделений;  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | Стационарные телефоны отсутствуют  НОК был проведен впервые | - | - |  |  |
| На сайте учреждения культуры отсутствует следующая информация (документ):  - положение о филиалах и представительствах;  - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;  - планы по улучшению качества работы организации культуры | Размещение Положения о СДК, СК, информации о материально-техническое обеспечение предоставления услуг  НОК был проведен впервые | январь, 2021 | Директор МБУ РДК МР Чекмагушевский район РБ  Халиков Эльвир Венерович |  |  |
| Чекмагушевский историко-краеведческий музей муниципального казенного учреждения Отдел культуры муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан | | | | | |
| На стенде в помещении учреждения отсутствуют:  - ФИО, номера телефонов, электронные почты заместителей руководителя;  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | В штатном расписании не предусмотрена должность заместителя директора  НОК был проведен впервые | - | - |  |  |
| На сайте учреждения культуры отсутствует следующая информация:  - ФИО, номера телефонов, электронные почты заместителей руководителя;  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | В штатном расписании не предусмотрена должность заместителя директора  НОК был проведен впервые | - | - |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение Районный Дом культуры муниципального района  Чекмагушевский район Республики Башкортостан | | | | | |
| Отсутствуют сменные кресла коляски | Приобретение кресел-колясок | март, 2021 | Директор МБУ РДК МР Чекмагушевский район РБ  Халиков Эльвир Венерович |  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение звукового маяка и табличек с информацией | март, 2021 | Директор МБУ РДК МР Чекмагушевский район РБ  Халиков Эльвир Венерович |  |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | март, 2021 | Директор МБУ РДК МР Чекмагушевский район РБ  Халиков Эльвир Венерович |  |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации) | Обучение сотрудника для сопровождения инвалидов | апрель, 2021 | Директор МБУ РДК МР Чекмагушевский район РБ  Халиков Эльвир Венерович |  |  |
| Чекмагушевский историко-краеведческий музей муниципального казенного учреждения  Отдел культуры муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан | | | | | |
| Узкие дверные проемы, отсутствие адаптированных лифтов, поручней, оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | Расширение дверного проема, замена двери,  оборудование лестниц подъемным механизмом, установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении | март, 2021 | И.о.начальника МКУ Отдел культуры МР Чекмагушевский район РБ  Валеева Рамзия Явдатовна,  директор музея Басыров Айдар Хайдарович |  |  |
| Отсутствуют сменные кресла коляски | Приобретение кресел-колясок | март, 2021 | И.о.начальника МКУ Отдел культуры МР Чекмагушевский район РБ  Валеева Рамзия Явдатовна,  директор музея Басыров Айдар Хайдарович |  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение звукового маяка и табличек с информацией | март, 2021 | И.о.начальника МКУ Отдел культуры МР Чекмагушевский район РБ  Валеева Рамзия Явдатовна,  директор музея Басыров Айдар Хайдарович |  |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | март, 2021 | И.о.начальника МКУ Отдел культуры МР Чекмагушевский район РБ  Валеева Рамзия Явдатовна,  директор музея Басыров Айдар Хайдарович |  |  |
| Альтернативная версия сайта учреждения для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию сайта учреждения для инвалидов по зрению | февраль, 2021 | И.о.начальника МКУ Отдел культуры МР Чекмагушевский район РБ  Валеева Рамзия Явдатовна,  директор музея Басыров Айдар Хайдарович |  |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации) | Обучение сотрудника для сопровождения инвалидов | апрель, 2021 | И.о.начальника МКУ Отдел культуры МР Чекмагушевский район РБ  Валеева Рамзия Явдатовна,  директор музея Басыров Айдар Хайдарович |  |  |
| Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | март, 2021 | И.о.начальника МКУ Отдел культуры МР Чекмагушевский район РБ  Валеева Рамзия Явдатовна,  директор музея Басыров Айдар Хайдарович |  |  |