

Утверждаю:  
Ф.Ф.Амирханов

«21» 04 2017 г.

**Протокол №2/2017**  
заседания Общественного совета по проведению НОКО

«21» июня 2017г.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Членов Совета - 7 человек.

Присутствуют - 9 человек.

В работе Совета приняли участие: члены Общественного совета, начальник МБУ Отдел культуры, Фазлыев Р.Х., директор МАУК «Чекмагушевская центральная межпоселенческая библиотека» Газизова Э.А..

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Результаты проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры на основании результатов оценочных листов и анкет пользователей.
2. Предложения по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году

**По первому вопросу:** Отчет о проведении независимой оценки качества работы учреждений культуры на основании результатов оценочных листов и анкет пользователей. Результаты проведения НСОК.

Слушали Семенову Елену Степановну.

Она огласила итоги независимой оценки качества.

Семенова Е.С. внесла предложение принять результаты независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2017 году и разместить полученные результаты на сайте МБУ Отдел культуры и [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Голосовали за предложение принять результаты независимой оценки качества работы учреждений культуры и разместить полученные результаты на сайтах.

Итоги голосования:

За - 8 чел.

Против - 0 нет

Воздержались - 0 нет

Единогласно.

Решение принято.

**По второму вопросу:** предложения по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году.

Слушали Валиуллину Зульфию Фагимовну, которая внесла следующие предложения:

Наименование учреждения	Предложения	Мероприятия (поручения)
МБУ Отдел культуры администрации МР Чекмагушевский район РБ	1. Обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры. Размещенной на территории организации	Установка новых фасадных вывесок учреждения культуры согласно Устава с указанием юридического адреса и наименования учредителя.
	2. Обеспечить комфортность условий пребывания в организации культуры	Создать зону отдыха.
	3. Повышения уровня материально-технического обеспечения учреждений культуры	Приобретение нового оборудования, мебели, проведение капитального ремонта. Участие в целевых республиканских и федеральных программах.
	4. Обеспечить открытость и доступность информации об учреждениях культуры на сайте учреждения.	Размещение информации о структуре учреждения, режим, график работы, адреса электронной почты, схему размещения учреждения культуры, сведения о Отделе культуры.  Предоставить возможность обратной связи для направления предложений по улучшению качества услуг организации.  Доработать сайт учреждения культуры согласно приказа Минкультуры РФ №277 от 20.02.2015г.
МАУК «Чекмагушевская центральная межпоселенческая библиотека»	Создать условия получения услуг инвалидами	Адаптировать помещения для инвалидов. Оборудовать санузлы.

Поступило предложение утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году.

Голосовали за предложение.

Итоги голосования:

За - 7 чел.

Против - 0 чел.  
Воздержались - 0 чел.  
Единогласно.  
Решение принято.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы учреждений культуры МР Чекмагушевский район РБ в 2017 году
2. Принять и направить предложения по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году в МБУ Отдел культуры и МАУК «Чекмагушевская ЦМБ».

Секретарь



М.М.Хакимова